

- De bestuurder moet minimum 26 jaar zijn, minstens 3 jaar beschikken over een definitief rijbewijs en is de laatste 5 jaren niet uit het recht tot sturen ontzet geweest.
- De huurder verbindt zich ertoe de wagen te gebruiken als een goede huisvader. Hij neemt de verplichting op zich om olie en water op het vereiste peil te houden.
- Schade moet gemeld worden voor vertrek, na vertrek nemen we geen bijkomende schade aan.
- De verhuurder heeft het recht de wagen op elk ogenblik en om het even waar terug te nemen bij vermoeden van misbruik of van het ogenblik dat de overeengekomen huurperiode overschreden is, of de huurder in gebreke blijft inzake betaling of indien de verhuurder de huurder verdenkt van onwettige handelingen, zelfs indien deze geen tussenkomst van de Rechtbank vergen. De kosten veroorzaakt in dergelijke omstandigheden en de kosten die eruit voortvloeien vallen ten laste van de huurder.
- De huurder/bestuurder alleen is aansprakelijk voor alle processen-verbaal tegen hem opgesteld tijdens de duur van de verhuur en voor de gevolgen die hieruit voortvloeien.
- Het is verboden het gehuurde voertuig te overladen, hetzij door een groter aantal personen te vervoeren of door het nuttige laadvermogen, toegestaan door de wet of door de reglementen betreffende het laden van voertuigen te overtreffen.
- De huurder erkent het gehuurde voertuig ontvangen te hebben in perfecte staat van rijvaardigheid. Indien tijdens of na de verhuur blijkt dat verkeerde brandstof in het voertuig getankt werd, verbindt de huurder er zich toe, de kosten van reinigen of herstellen van de brandstoftank en motor te zullen vergoeden.
- De huurder erkent dat de vijf banden in goede staat verkeren, zonder sneden en normale slijtage. In geval van beschadiging van een dezer, door een andere oorzaak dan normale slijtage, verbindt de huurder zich deze onmiddellijk te vervangen door een andere band van dezelfde afmetingen en merk. Indien gedurende de verhuur, één of meerdere banden, ten gevolge van normale slijtage, geen groeven meer zouden vertonen van meer dan 2 mm diepte, dan is de huurder verplicht deze te laten vervangen in een bandencentrale of merkgarage maar uitsluitend na onze toestemming na het weten wat de kostprijs is.
- De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verliezen of schade aan alle bezittingen of waarden, vervoerd of achtergelaten in het voertuig.
- De huurder blijft steeds aansprakelijk voor de betaling aan de verbaliserende of vaststellende instantie van de opgelopen boetes overtredingen in de ruimste zin van het woord. Per opgelopen boete zal er bovendien voor de administratieve verwerking door de verhuurder, steeds een administratiekost van € 25 per boete worden aangerekend aan de huurder en dit bovenop de boete die u zelf dient te betalen aan de nodige instanties. Er is een absoluut rookverbod van kracht in al onze wagens.
- Elke beschadiging aan het koetswerk veroorzaakt door bruggen, gewelven, boomtakken of andere zaken in de hoogte, blijven ten laste van de huurder, want dakschade is nooit verzekerd. De huurder verzaakt aan elk verhaal tegen de verhuurder of natuurlijke personen die de firma vertegenwoordigen, tengevolge van een ongeval, waarvan hijzelf, of iedere inzittende, de bestuurder inbegrepen, het slachtoffer zou zijn. De huurder verklaart dat, op het ogenblik van de inontvangstname van het voertuig, de kilometerteller juist is en in perfecte staat verkeerd. Indien de kilometerteller tijdens de huurperiode vrijwillig beschadigd werd of in geval van fraude, verbindt de huurder zich de verhuur te betalen op basis van 500 km per dag. Bij faling van de kilometerteller tijdens het rijden gelieve ons direct te verwittigen zodat we fraude kunnen uitsluiten en u als huurder geen schadevergoeding dient te betalen.
- De huurder stemt in met de overeengekomen prijs die op onze website vermeld staat en met de extra vergoeding per extra gereden km.
- **De prijs is verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (met een vrijstelling van € 1000 bij een ongeval in fout) en omniumverzekering (met een vrijstelling van € 1250) inbegrepen.**
- De takelkosten, kosten voor ophaling en repatriëring door onjuist gebruik vallen nooit onder de verzekering en zullen steeds integraal gefactureerd worden. De ontlasting voor de materiële schade aan het huurvoertuig en de verzaking van het verhaal lastens de huurder voor de hierboven vermelde gevallen, geldt ook niet in geval van zware fout, bedrieglijk opzet van de huurder of zijn aangestelde, in geval van dronkenschap of enigerlei vorm van intoxicatie. In deze gevallen zal steeds de integrale schade worden verhaald op de huurder en de contractueel bepaalde bestuurder, die hoofdelijk en solidair gehouden zijn.

Wat doe ik bij Pech?

- **Heeft u panne of defect?**
Bel dan 24/24 **VW Assistance op het nummer +32 2 756 86 88**. Dit nummer staat ook in het handschoenkastje vermeld. Alle andere bijstand zonder toestemming van de verhuurder wordt niet terugbetaald. VW Assistance is gratis behalve bij een panne ten gevolge van het foutief tanken.
- **Hebt u een lekke band of lege batterij?**
In het voertuig zit een reservewiel en een krik, evenals startkabels om je batterij te starten. U kan hiervoor ook gratis beroep doen op **VW Assistance via het nr. +32 2 756 86 88**. Let op: het plaatsen van een reservewiel of het afslepen naar een garage door VW Assistance is gratis maar de kosten voor het herstellen van een lekke band blijven steeds ten laste van de huurder.
- **Welke schade is niet verzekerd?**
 - schade aan het dak van het voertuig en schade door de lading;
 - schade die voorkomt uit een grote fout of grove nalatigheid van de huurder of bestuurder (bijv. rijden onder invloed);
 - schade die opzettelijk werd aangebracht (bijv. fraude) door de huurder en/of bestuurder;
 - schade aan de goederen die U vervoert, evenals diefstal van de goederen die zich in de wagen bevinden;
 - schade door onrechtmatig gebruik als sportbeoefening
 - schade door deelname aan snelheids- en behendigheidswedstrijden met motorrijtuigen
 - schade als gevolg van kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
 - schade door oorlog of oproer
 - schade als rechtstreeks gevolg van aardbevingen en vulkanische uitbarstingen

Kan ik extra verzekeringen afsluiten?

Ja, dat kan U bij Uw eigen verzekeringsmakelaar. Zo kunt u een extra verzekering afsluiten voor uw lading of voor de inzittenden (reisbijstandsverzekering).

Gaat u naar het buitenland? Dan sluit u best ook een bijkomende rijbijstandsverzekering af zodat indien het gehuurde voertuig een defect zou hebben en dit niet direct (maximum 48 uur) kan worden verholpen door VW Assistance zodat u op uw eigen reisbijstandsverzekering kan terugvallen om alle inzittenden naar huis of naar uw bestemming te brengen. Het gehuurde voertuig zal zo vlug mogelijk worden hersteld zodat u uw reis kan verderzetten of u kunt via uw reisbijstand naar uw bestemming worden gebracht. Als het voertuig is hersteld na enkele dagen en je bent nog op uw reisbestemming dan kan je het voertuig bij terugkeer terug ophalen bij de garage waar het werd hersteld.

Indien de verhuurder het gehuurde voertuig door omstandigheden niet tijdig of helemaal niet kan leveren aan de huurder (bvb door een ongeval met het gehuurde voertuig net voor de huurperiode) zal de verhuurder in geen geval een schadevergoeding verschuldigd zijn aan de huurder.

Indien in geval van ongeval of panne verder rijden onmogelijk is kan de huurder geen aanspraak maken op schadevergoeding.

Wat doe ik bij een ongeval?

De huurder is eveneens gehouden, de formulieren bestemd voor de verzekering in te vullen. Hij verbindt zich ertoe onmiddellijk het ongeval of incident te doen vaststellen door de Politie, en indien mogelijk, de identiteit van eventuele getuigen op te nemen.

- Vul bij een ongeval altijd het Europees aanrijdingsformulier in.
- Is er betwisting? Roep dan de hulp in van de politie
- Kunt u niet meer rijden met het voertuig na het ongeval en dient het voertuig getakeld te worden? Bel dan **Baloise assistance op het nummer +32 3 870 95 70. Dit enkel na een ongeval!** Zoniet belt u VW Assistance.
- Neem nadien ook contact met ons op het nummer +32 476 240 867.

Bij diefstal vaststelling laten maken door politiediensten, evenals bij brand en dan het document aan ons bezorgen.

Wie zal de schade controleren?

Meldt u een ongeval? Dan onderzoekt een expert de grond van de zaak. Loopt het voertuig schade op tijdens uw huurperiode? Dan moet u in elk geval de vrijstelling (franchise) betalen die in het contract staat vermeld.

Annulatievergoeding huurcontract?

Opzegging tot 30 dagen voor vertrek: 15% van de totale huurprijs van de gereserveerde periode met een minimum van het betaalde voorschot.

Tussen de 15-29 dagen: 35% met een minimum van het betaalde voorschot.

Tussen de 10-14 dagen: 50% met een minimum van het betaalde voorschot.

Tussen de 0-9 dagen: 100%.

Foute gegevens

Wanneer wij vaststellen dat u valse/foutieve gegevens heeft opgegeven (zoals mailadres, gsm nr, adres, ...) heeft de verhuurder het recht om het contract éénzijdig te beëindigen.